

1. USŁUGA

- Właścicielem serwisu Profesjonalny – Catering.pl jest firma MK Events, z siedzibą na ul. Izabelińska 1, 05-126 Nieporęt
- Serwis Profesjonalny – Catering.pl w ramach swojej działalności oferuje dostarczanie do domu lub biura zestawów składających się z 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja). Każdy posiłek spakowany jest w oddzielny pojemnik opatrzonym samoprzylepna etykietą, zawierająca informację o jego zawartości oraz wartościach odżywczych. Posiłki spakowane są razem w torbę papierową.
- Posiłki spakowane w czarne pojemniki nadają się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych na patelni bądź garnku na wolnym ogniu. Przed podgrzaniem zalecany nakłucie posiłków wykałaczką bądź widelcem. Całkowite zerwanie folii powoduje wysuszenie żywności.

2. ZAMÓWIENIE

- Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.
- Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania zamówienia Zamawiający zobowiązany jest poinformować o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczania spożywania określonych produktów.
- Ceny abonamentów wyrażone są w złotych polskich (zł) i są cenami brutto, co oznacza iż zawierają one podatek od towarów i usług (VAT) w wys. 8%.
- Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego zamówienia określone są w cenniku Profesjonalny – Catering, dostępnym pod adresem WWW www.profesjonalny-catering.pl
- Zamówienie Zastawów następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):
 - ✓ Telefonicznie: pod nr. +48 600 225 239 lub +48 600 325 239, czynnym od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00 lub
 - ✓ Drogą mailową biuro@profesjonalny-catering.pl, katarzyna.dudkiewicz@profesjonalny-catering.pl
- Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania drogą mailową lub telefoniczną.
- Istnieje możliwość rozpoczęcia kuracji od następnego dnia pod warunkiem przesłania potwierdzenia przelewu do godz. 12:00 na dwa dni przed data rozpoczęcia kuracji.
- Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty w formie Abonamentu ceny określonej w zakładce „Cennik” w Serwisie Profesjonalny - Catering, dla wybranego Produktu posiłków na okres 5 lub 7 dni lub wielokrotności tych

- okresów, wartości kalorycznej 1200, 1500, 2000, 2500 kcal lub indywidualnej)
- Użytkownik jest zobowiązany uiszczyć zapłatę ceny w formie Abonamentu za zamówione Produktów poprzez dokonanie przelewu bankowego na rachunek MK Events nr. 82 1090 1870 0000 0001 3019 9798, w którego tytule należy wpisać imię i nazwisko, kaloryczność diety, zakres dat oraz przesłanie potwierdzenia przelewu.
 - Profesjonalny – Catering uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia w przypadku braku uiszczenia określonej kwoty za Zamówienie.

3. DOSTAWA

- Dostawy realizowane są w godzinach wieczornych między 18:00-22:00 oraz w godzinach porannych między 4:00 – 8:00.
- Szczegóły dostawy ustalane są indywidualnie z każdym klientem podczas rozmowy telefonicznej bądź mailowej przed dokonaniem płatności
- Klient ma możliwość zmiany adresu oraz godziny dostawy jednak nie później niż do godziny 16:00 dnia poprzedzającego dostawę pod numerem +48 600 325 239
- Dla zmian, które dotyczą soboty i niedzieli prosimy o przekazanie informacji w czwartek do godz. 12:00
- Klient zobowiązany jest poinformować nas o kilkudniowej przerwie w dostawie na dwa dni przed planowanym wyjazdem telefonicznie +48 600 225 238; +48 600 325 239 bądź mailowo na biuro@profesjonalny-catering.pl, katarzyna.dudkiewicz@profesjonalny-catering.pl
- Profesjonalny – Catering nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie dostawy przez Klienta w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku Klient nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.
- Firma w przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązuje się do dostarczenia zestawu w miejsce wskazane przez Klienta. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Klienta serwis profesjonalny-catering.pl zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia programu o jeden dzień.
- Profesjonalny – Catering nie ponosi odpowiedzialności za dietę po dostarczeniu pod wskazany adres.

4. ZMIANY PROGRAMU

- Klient ma możliwość dokonania zmian w trakcie trwania programu. Zmiany te mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, rodzaju programu, kaloryczności programu lub rezygnacji. W takim przypadku klient jest zobowiązany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.

- W przypadku zmiany programu lub kaloryczności oraz rezygnacji Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie firmę najpóźniej 2 dni robocze przed datą zaistnienia zmiany oraz zmiany dotyczące weekendu we czwartek do godz. 12:00. W celu zmiany miejsca i godziny dostawy Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie najpóźniej dzień roboczy przed datą dostawy w godzinach pracy biura serwisu, czyli 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
- W przypadku rezygnacji z programu podczas jego trwania, firma rozliczy każdy wykorzystany dzień w cenie za dzień zgodnej z cennikiem dla wykorzystanego okresu.
- Gdy dokonane przez Klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – może on domagać się zwrotu powstałej nadpłaty lub rozliczyć ją przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – konieczne jest przesłanie pisemnego oświadczenia z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego na adres siedziby firmy w terminie 7 dni od momentu powstania zmiany.

5. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy MK Events. Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem serwisu www.profesjonalny-catering.pl. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.